健康钦州

智慧医疗+温情服务，绘就健康新图景



客服人员指导群众使用自助服务区设备。 本报记者 李鹏钧 通讯员 黄显铭 摄

本报讯（记者 李鹏钧 通讯员 黄显铭）“从产检到分娩再到产后康复，灵山县妇幼保健院产科二区的医护人员用专业与温情全程护航。‘一站式’孕产管理让整个孕期省心省力，先进的无痛分娩技术大大减轻了分娩痛苦，贴心的产后延伸服务更是让我们感受到了家一般的温暖。”近日，产妇黄女士及家属特意送来两面锦旗，对产科二区医护团队表达诚挚谢意。

该院持续创新惠民服务模式，通过实施一系列惠民便民的暖心举措，切实解决群众就医过程中的痛点难点问题，让优质医疗服务成果更好地惠及广大群众。

为破解“三长一短”（挂号长、缴费长、取药长、就诊短）就医痛点，该院构建“智能终端+移动平台”双轨服务体系：在门诊大厅、产科等重点区域部署多功能自助机，集成建档、挂号、缴费、报告打印等多项功能；同步升级医院服务号平台，实现“掌上三通”——医生排班实时通、检验报告云端通、电子票据一键通。切实减少患者排队等候时间，全面提升就医体验。

该院创新推出“一次挂号管三天”便民服务：患者在普通门诊首诊后，若因检验、检查当日无法完成或需等待报告结果而未能完成诊疗的，可在首诊后72小时内前往同一科室就诊，免缴门诊诊查费续诊，切实解决患者多次挂号问题。

该院推行“先诊疗后付费”服务模式，对急危重症患者实行“优先救治、手续后补”机制，并开通专用绿色通道。同时，全面升级移动支付系统，支持微信公众号、医保电子凭证等多种线上支付方式，实现诊疗费用“指尖缴纳”，让患者告别排队困扰，享受全程无感支付的就医新体验。

为方便患者及家属需求，该院重点打造无障碍就医环境，包括标准化无障碍卫生间、无障碍通道全覆盖，并设立独立母婴室，为老年人、孕产妇等特殊群体提供贴心服务。同时创新候诊服务，在一楼大厅及各主要候诊区设置主题图书角，配备精选书籍杂志，满足候诊群众的阅读需求，并由专人负责日常维护更新。此外，通过优化导诊标识系统，让群众更清晰、便捷地就诊，全面提升患者就诊便利度。

该院积极践行社会责任，组建专业医护志愿团队深入基层，开展“健康进万家”系列公益活动。通过“三进”（进乡村、进社区、进学校）模式，累计举办健康科普讲座50余场、义诊宣教活动30余次，受益群众超1万人次，让优质医疗资源真正下沉到群众家门口。同时构建全媒体健康传播矩阵，依托微信公众号、视频号、抖音等新媒体平台，打造“线上+线下”立体化健康宣教体系，持续提升全民健康素养水平。

作为妇女儿童健康的守护者，该院始终践行“以患者为中心”的服务理念，通过服务人性化、管理精细化、技术前沿化等改革持续提升医疗质量。创新推出“全周期健康关爱”服务体系，从孕前保健到儿童成长发育，构建“预防—诊疗—康复”一体化服务链条，用实际行动诠释“医者仁心”，为推进健康钦州建设注入强劲动力。

清风入杏林 家训润廉心

本报讯（记者 李鹏钧 通讯员 叶建宏）近日，灵山县中医医院通过多种形式融合清廉文化、中医药文化与家风建设，为职工及家属呈上一堂兼具教育性与感染力的家风家教实践课，以好家风促进清廉院风建设。

活动伊始，在讲解员劳有声的引导下，职工家属参观清廉医院文化作品展区，感受医院以文化人、以廉润心的建设成果。并通过中药材展示、传统炮制技艺讲解，让大家领略中医药的博大精深与廉洁传承的深刻内涵。在急救技能学习环节，科教科工作人员现场演示心肺复苏、创伤处理等实用技能，强化家庭成员的应急救护意识，将“健康家风”融入生活场景。

在家风家教环节，观看家风建设专题视频，从典型案例中汲取崇德治家、廉洁齐家的精神力量。以“沉浸式”体验的方式，进一步深化了职工和家属的情感共鸣。

该院领导表示，家风，是一个家庭的精神内核，如同无声的细雨，滋润着我们的心田；家教，则是塑造人格的基石，指引着我们前行的方向。全体职工及家属应重视家庭建设，以清正廉洁的家风涵养高尚的医德医风，以家庭的和谐幸福促进医院的高质量发展。

在文艺节目环节，紧扣“清廉”与“家”的主题，少儿朗诵《童心向党》用稚嫩童声传递爱党情怀；情景表演《七廉清风》以8名小朋友的生动演绎与旁白呼应，诠释清廉价值的时代内涵；家书诵读《清廉传家惠久远》中，5组家庭携手共读，将廉洁家训融入亲子互动，让优良家风在代际传承中生根；单人朗诵《莲只盛夏，廉则千秋》以莲喻廉，传递廉洁文化的永恒意义。



学习急救技能。 本报记者 李鹏钧 通讯员 叶建宏 摄

此次活动将清廉医院建设与家风家教相结合，通过“参观+体验+展演”的立体形式，让抽象的家风理念转化为可感可触的文化体验。该院持续深化家庭文明建设，以良好家风促行风、带民风，为基层治理与医院高质量发展注入精神动力。

健康资讯

灵山县人民医院生殖健康与不孕不育科揭牌

联盟筑优生 专科启新生

灵山讯 近日，灵山县人民医院门诊楼前，一株象征新生的绿植与红绸交相辉映。在该院党委领导与广西壮族自治区生殖医院驻点专家的共同见证下，“生殖健康与不孕不育科”的金色牌匾缓缓揭幕，这座县城从此拥有了守护生育梦想的专业港湾，将为更多不孕不育患者带来希望。

生殖健康与不孕不育科揭牌开科是该院发展的一个新起点，通过专科联盟，将实现优势互补、资源共享，促进医疗资源合理利用，不断提升不孕不育诊疗技术与服务水平，为县域内育龄群众带来福音，助力科学孕育及优生优育。

新科室依托广西壮族自治区生殖医院专科联盟的雄厚技术力量，构建起“专家驻诊+远程会诊+双向转诊”的三维服务体系。每月首个周三，省级专家坐诊，为患者制定个性化助孕方案；通过远程会诊系统，疑难病例可实时获得自治区级团队指导；双向转诊机制则确保急重患者“上转有通道、下接有保障”。

“我们不仅要圆生育梦，更要护健康全程。”科室负责人表示，医护团队将全力以赴，全周期关怀温暖每一位患者的求子之路。

从“怀不上”到“怀得稳”，该院正补齐县域生殖健康服务的最后一块拼图。该科室的成立将让本地群众免于奔波求医之苦，以优质专业的诊疗服务提升群众的幸福指数。

（温承瑜）

协约助企兴 匠心护安康

钦南讯 5月19日，钦南区总工会联合钦南区临港工业园区管委、钦南区人社局、钦南区工商联等单位举办2025年企业集体协商“集中要约行动”暨“劳模工匠助企行”健康知识宣讲活动，辖区内30余家企业、70余名职工参加了此次活动。

活动现场，由钦南区总工会通报2024年全区集体协商工作成效，部署2025年重点工作任务，详细解读集体协商相关法律法规和政策要点。现场向68家企业发出集体协商要约书，并就协商内容、程序等事项与企业代表进行深入交流。

活动特别邀请钦州工匠吴汝暖为职工带来健康知识宣讲。吴汝暖围绕职工常见的健康问题，结合实际案例分析、图文展示等方式，深入浅出地讲解日常保健技巧和科学运动方法，帮助职工增强健康意识，提升自我保健能力。现场职工纷纷表示，讲座内容实用易懂，对改善自身健康状况很有帮助。

（王立怡）

医保小知识

参保人员在生育医疗方面有何待遇与保障

《广西城乡居民基本医疗保险实施办法》对参保人员在生育医疗待遇方面提出这样的规定：

一、参保人员在门诊发生相关生育的医疗费用按门诊医疗统筹规定支付，在住院发生生育、产科并发症等的医疗费用按住院规定比例报销；将“试管婴儿”类相关医疗服务项目纳入门诊报销，不设起付线，报销比例为50%。

二、参保人员因生育、产科并发症住院发生的医疗费用，按照基本医疗保险医疗服务项目和药品管理规定报销，将限制生育使用的项目和药品按照甲类医药费用纳入医保报销。

三、参保人员符合国家、自治区人口发展政策规定，因难免流产、稽留流产等病理性原因导致的流（引）产，以及经医学鉴定（检查）发现母亲、胎儿疾病需要引（流）产的，在门诊发生的医疗费用按门诊医疗统筹规定支付；在住院发生的医疗费用按住院规定比例报销。

（来源：市医保局）

