



灵山县中医医院通过“加减法”改善群众就医体验

智慧升级优服务 惠民医疗提效能

本报讯（记者 李鹏钧 通讯员 黄明婵）灵山县中医医院立足患者需求，通过智慧化升级与人性化服务双轮驱动，在诊疗服务上做“加法”，在就医流程上做“减法”，构建高效便捷的就医服务体系，切实提升群众就医获得感。

智慧服务赋能就医流程再造。该院实施普通门诊“一号管三天”便民措施，创新推出智慧中医诊疗系统，投入使用8台自助服务终端，实现医保移动支付，让群众就医更便捷、高效。2024年以来，该院微信平台线上预约挂号26万余人次，实现就诊间支付4万余人次，医

保移动支付2万余人次，自助机终端缴费1.7万人次。

集成服务打造“零跑动”体验。该院设立“一站式”服务中心，将分诊挂号、医保服务、病历复印和盖章、饭卡办理等功能集中于一处，让患者少跑腿。自“一站式”服务中心设立以来，接待服务量近60万人次，为患者提供医保服务17万余人次，领取检查检验报告4.6万人次，门诊挂号分诊23万余人次，复印病历、发票1.5万份，极大减少了患者的就医时间。

精准控费减轻就医负担。该院积极推进检查检验结果互认，

防止重复检查、过度检查。2024年以来检查检验结果互认319人，互认减费用17.49万元，有效减轻患者负担。同时，发挥中医药“简、便、验、廉”的特色优势，开设中医日间病房，共收治患者692人次，次均住院费用降低近一半，减少医疗费用的同时还降低了时间成本，方便患者的日常工作和生活。

优质医疗资源立体下沉。该院邀请上级医院26名资深专家前来坐诊，缩短医患距离。常态化开展送医下乡义诊活动，让群众在“家门口”就能享受到优质的健康服务。去年以来，该院举办

义诊和健康讲座65场次，受益群众1万余人次。大力支持平陆运河建设，抽调医务人员驻企石枢纽医疗保障点，为枢纽广大建设者提供常见病、多发病的诊治，让运河建设者们在工地就能享受到三甲医院的优质医疗服务。自企石枢纽医疗保障点成立以来，该院派驻医务人员共接诊患者817人次，其中转诊急危重症3人，均得到有效救治并康复出院。

该院以群众多元化健康需求为导向，把人文建设放在突出位置，不断优化服务质效，让就医更便利、沟通更有效、诊疗更安全、体验更舒适。



生命重启术 杏林暖春行

灵山讯 近日，灵山县人民医院急诊医学科抢救室上演了一场争分夺秒的生死抢救，一名来自灵城街道的7岁患儿因异物堵塞气道呼吸、心脏骤停，命悬一线，医护人员成功取出气道异物，为患儿重启了“生命之门”，齐心协力挽救了一条宝贵的生命，更挽救了一个家庭的幸福和未来。

当天下午，家属撕心裂肺的呼救声打破了急诊医学科的平静，医护人员闻声而动，护士长马上快速分诊，同时呼叫现场的医师一起迅速将患儿过床送入抢救室，检查发现患儿全身紫绀、心跳呼吸停止、皮肤湿冷、大小便失禁。

在这千钧一发之际，医护人员立即开展各项抢救措施。与家属简短交流了解到，患儿是在路边摊进食火腿肠过程中突发气道梗阻，家属现场实施海姆立克急救法无效后紧急送医。

现场参与抢救的医师凭借丰富的临床经验，果断地判断出患者应该是发生了气道异物梗阻。急诊医学科马上开通绿色通道，给予患儿心肺

复苏、气管插管，当医师将喉镜放入患儿的口腔内，发现口咽部有类似食物的块状物，他毫不犹豫用手指抠出了一截火腿肠，在喉镜下清理气道周围的食物残渣、改善通气。经过医护人员的紧急抢救，将大部分异物取出，3分钟后患儿面色、口唇转红润，生命体征逐渐好转，但患儿仍处于昏迷状态，部分食物残渣已进入气道，还需要继续治疗。

患儿在儿童重症监护室里接受了积极治疗后，目前已经康复出院。

气道异物是指各种异物造成口、鼻、咽、喉、气管，甚至支气管的阻塞，导致通气功能障碍，甚至死亡。异物已进入气管或支气管，自然咳出的机会只有1%至4%，因此必须设法将异物取出。

该院拥有完善的院前急救、急诊抢救以及急诊内科、外科、儿科为一体的急危重症救治体系，开通24小时“绿色通道”，通过优化流程、整合资源，实现了从患者接诊到救治的无缝衔接，为抢救患者赢得了宝贵时间。（梁永标）

速诊减负担 仁心增温度

灵山讯 近日，64岁患者翁伯因意外跌落致右侧肢体多发伤，辗转治疗未果后经灵山县人民医院急诊绿色通道入院。放射科团队依托急诊优先检查机制，在短时间内完成影像检查及报告出具，大大缩减患者等待检查和报告的时间。专家凭借丰富经验，从影像中快速、精准地识别受伤部位潜在的问题，为后续诊断和治疗提供了关键依据。

治疗期间，放射科医护团队实施“双心服务”：技术层面严控诊断质量，确保报告准确率100%；服务层面开展心理疏

导，通过检查流程讲解、实时进度反馈消除患者焦虑。翁伯经系统治疗后康复良好，专程赠送“精准诊断 仁心仁术”锦旗致谢。这面锦旗不仅是患者对放射科医护人员精湛医术的高度认可，更是对他们用心服务的诚挚感谢。

放射科负责人表示：“锦旗既是肯定更是责任，对我们是一种鞭策，我们将不断提升业务水平，深化多学科协作机制，推进影像诊断与临床治疗无缝对接，为患者提供更加优质、高效的医疗服务，切实减轻群众就医负担。”

（梁永标 卢丽红）

预防 非职业性一氧化碳中毒

应急砺精兵 生命筑防线

钦北讯 为进一步提高医务人员对一氧化碳中毒急救流程的掌握程度，近日，钦北区人民医院组织一氧化碳中毒事件医疗应急救援演练。

此次演练模拟钦北区某住宅小区发生疑似一氧化碳中毒事件，现场多人中毒，具体伤情不明。钦州市120指挥中心接到报案后迅速通知该院出诊救援。急诊科接到120电话后，迅速启动应急预案，并按相关流程逐级上报，并立即安排医务人员出诊。

到达模拟事故现场后，根据中毒程度的轻重，对四名患者进行检伤分类，并采取相应的急救措施。四名患者接回

急诊科后，根据病情分诊至红、黄、绿区继续救治，经紧急救治处理，四名患者病情较稳定后转钦州市定点医院进行高压氧等治疗。整个演练过程各环节衔接紧密，医护人员分工明确，配合默契。整个抢救过程紧张而有序，医护人员用他们的专业技能为患者筑起了一道生命的防线。

此次演练是对医院一氧化碳中毒急救能力的一次全面检验，通过演练，进一步规范现场操作流程落实，不断完善一氧化碳中毒救治体系，提高应急处置能力，为保障人民群众生命安全筑牢坚实防线。（唐明丽）

医保小知识

异地就医备案，需要选择就医地的定点医院吗？

根据相关规定，参保人员跨省异地就医备案时，可直接备案到就医地或直辖市等，并在备案地开通的所有跨省联网定点医疗机构享受住院

费用跨省直接结算服务。享受门诊特殊慢性病、单列门诊统筹支付待遇的参保人员应同时选定相应定点医疗机构。（来源：市医保局）

疫苗种类

免疫规划疫苗：包括卡介苗、乙肝疫苗、脊髓灰质炎疫苗、百白破三联疫苗、麻腮风疫苗、乙脑疫苗、流脑疫苗、甲肝疫苗，可预防结核病、乙型病毒性肝炎、脊髓灰质炎、甲肝等12种疾病。

非免疫规划疫苗：如流感疫苗、水痘疫苗、手足口病疫苗等，属于自愿自费接种的疫苗。

1周岁以内接种时间：出生24小时内：接种乙肝疫苗第一针和卡介苗。1月龄：接种乙肝疫苗第二针。2月龄：接种脊髓灰质炎糖丸第一次和百白破疫苗第一次。3月龄：接种脊髓灰质炎糖丸第二次。4月龄：接种脊髓灰质炎糖丸第三次和百白破疫苗第二次。6月龄：接种百白破疫苗第三次、乙肝疫苗第三针和A群流脑疫苗第一针。8月龄：接种麻腮风疫苗第一针和乙脑减毒活疫苗第一针。9月龄：接种A群流脑疫苗第二针。

（来源：健康钦州）

科普日历



健康护桑榆 爱心暖暮年



▲为老人开展理疗服务。

▼志愿者陪老人聊家常，送上贴心关怀。
均 黄稳福 摄

本报讯 近日，钦州市卫所学校党团志愿者服务队走进钦南区福祿寿养老院，开展学雷锋主题志愿服务活动，以专业所长践行新时代雷锋精神，为老人们送上春日里的暖心关怀。

活动现场，身着红马甲的志愿者们充分发挥医学专业优势，搭建起流动健康驿站，为老人们开

展艾灸理疗服务，通过推拿按摩帮助老人们改善血液循环；运用监测设备进行血压动态追踪，并给予老人健康膳食指导；党团志愿者们还向老人普及最新电信诈骗手段及防范技巧，切实筑牢养老“安全网”。

在专业服务之外，志愿者们更以赤子之心传递人文关怀。他们

清扫落叶与垃圾，让居住环境焕然一新；陪老人聊家常、忆往昔。养老院老人们拉着志愿者的手感慨：“这些孩子就像自家孙辈一样的贴心，不仅关心我们的身体，更懂老人的精神需求。”

下一步，该校将持续深化“党建+专业+公益”服务模式，切实提升老年群体的获得感、幸福

感。此次志愿服务活动既是对雷锋精神的时代诠释，也是学校服务基层的生动实践。该校将始终秉持“厚德修业、守护健康”的校训，让专业教育与社会服务同频共振，用实际行动书写新时代的雷锋故事，为建设老年友好型社会贡献职力量。

（黄稳福）

做好母婴全周期健康管理，点亮美好未来

2025年4月7日是世界卫生日，世界卫生组织确定的主题为“健康起点，希望未来”，旨在倡导加大努力保障母婴健康，减少孕产妇和新生儿死亡，并优先关注妇女的长期健康与福祉。国家卫生健康委将中国宣传主题定为“保障母婴健康 呵护祖国未来”。

孕妇产保健

孕期营养：孕妇应摄入富含蛋白质、维生素、矿物质和膳食纤维的食物，如瘦肉、鱼类、蛋类、新鲜蔬菜水果、全谷物等，同时要注意补充叶酸，预防胎儿神经管畸形。

定期产检：按照医生建议定期进行产检，通过超声检查、唐筛、糖耐等各种检查项目，及时了解胎儿发育情况和孕妇身体状况，以便发现问题尽早处理。

适当运动：孕期可进行适量运动，如散步、孕妇瑜伽等，有助于控制体重增长，增强体力，利于自然分娩，也能缓解孕期不适。

产妇产保健

产后护理：产后要注意个人卫生，保持外阴清洁，防止感染。观

察恶露情况，如有异常及时就医。注意休息，保证充足睡眠，促进身体恢复。

母乳喂养：母乳是婴儿最理想的食物，含有丰富的营养成分和免疫因子。产妇应尽早开奶，按需哺乳，掌握正确的喂奶姿势，防止乳头皲裂。

母乳喂养好处

母乳是婴儿最理想的天然食物，有利于婴幼儿的生长发育，促进婴幼儿的骨骼发育，增加新生儿出生后的免疫力、降低糖尿病等疾病的风险等。

母乳中的酪蛋白、清蛋白有利于婴幼儿的生长发育，母乳中的钙磷比例更有助于钙的吸收，促进婴幼儿的骨骼发育；母乳中有大量的免疫球蛋白，可以增加新生儿出生后的免疫力；母乳喂养的婴幼儿未来发生糖尿病等疾病的风险相对减少。

促进母亲恢复身体

母乳喂养，有利于母亲产后机体恢复，同时婴儿吮吸，刺激通过乳头传入中枢神经系统，引起脑垂

体后叶分泌缩宫素，加强子宫收缩，减少产后出血，加速子宫复旧，减少发生产褥感染的危险。

母乳喂养期间要注意休息，保证充足的睡眠。母亲要适当增加富含蛋白质、钙、铁的食物摄入，如羊肉、鸡蛋、排骨、黄豆等，提供身体所需营养。

产后康复：产后42天左右可进行产后康复检查，了解子宫、盆底肌等恢复情况。如有盆底肌松弛等问题，可在医生指导下进行康复训练。

新生儿保健

喂养：新生儿提倡母乳喂养，出生后半小时即可让婴儿吮吸乳头。若无法母乳喂养，可选择合适的配方奶。喂奶后要注意拍嗝，防止吐奶。

皮肤护理：新生儿皮肤娇嫩，要保持清洁和干燥。勤换尿布，防止红臀。洗澡时要用温水和婴儿专用沐浴产品，动作轻柔。

预防接种：按照国家免疫规划程序，按时给新生儿接种疫苗，如出生后24小时内接种卡介苗和乙肝疫苗，预防相应疾病。

幸福生活天天好，抵御艾滋时时防。